

## Privacyverklaring Zwembad Jaspers

Dit is de privacyverklaring van Zwembad Jaspers.

Zwembad Jaspers is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Zwembad Jaspers

Jaspersweg 3

7103 AV Winterswijk

0543-523319

[www.zwembad-jaspers.nl](http://www.zwembad-jaspers.nl)

[info@zwembad-jaspers.nl](mailto:info@zwembad-jaspers.nl)

Kamer van Koophandel 09099631

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening betrouwbaar en transparant is. Wij gaan dan ook discreet en zorgvuldig om met persoonsgegevens en we zorgen ervoor dat elke verwerking van gegevens voldoet aan de vereiste wet- en regelgeving. Wij proberen onze dienstverlening continu te verbeteren, de meest actuele privacyverklaring staat op onze website. We raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u van de wijzigingen op de hoogte blijft. Mocht u klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze privacyverklaring, neem dan gerust contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming. U kunt onze functionaris bereiken per e-mail naar: [avg@zwembadjaspers.nl](mailto:avg@zwembadjaspers.nl).

## Inhoudsopgave

Privacyverklaring Zwembad Jaspers .....	1
1 Persoonsgegevens.....	3
1.1 Persoonsgegevens die wij verwerken.....	3
1.2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken .....	3
1.3 Met welke grondslag verwerken wij uw gegevens .....	3
1.4 Hoelang bewaren wij je gegevens voor bovenstaande doeleinden? .....	4
1.5 Delen van persoonsgegevens met derden .....	4
2 Cookies of vergelijkbare technieken.....	5
2.1 Geautomatiseerde besluitvorming .....	5
3 Inschakelen van derden .....	5
4. Onderzoek .....	6
4.1 Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) .....	6
4.2 Wat is de grondslag van deze verwerkingen? .....	6
4.3 Hoe lang bewaren wij gegevens voor dit doel? .....	6
5 Beveiliging.....	7
5.1 beveiliging.....	7
5.2 Datalekken.....	7
6. Uw rechten.....	8
6.1 Recht op informatie .....	8

## 1 Persoonsgegevens

### 1.1 Persoonsgegevens die wij verwerken

Zwembad Jaspers verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie, mondeling en/of telefonisch
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Foto
- IP-adres

### 1.2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij er toestemming is van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [avg@zwembadjaspers.nl](mailto:avg@zwembadjaspers.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### 1.3 Met welke grondslag verwerken wij uw gegevens

De verwerking van uw gegevens is de noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Zwembad Jaspers.

Zwembad Jaspers verwerkt uw gegevens voor de volgende doelen:

- Het bijhouden van de scorelijsten van zwemlesleerlingen.
- Om de mogelijkheid te bieden een account aan te maken voor het leerlingvolgsysteem.
- Om u te kunnen benaderen wanneer dat nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om u te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Voor het verzenden van algemene dan wel specifieke informatie met betrekking tot zwemactiviteiten.
- Het afhandelen van uw betaling.

- Zwembad Jaspers verwerkt ook gegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Zwembad Jaspers analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

## 1.4 Hoelang bewaren wij je gegevens voor bovenstaande doeleinden?

Zwembad Jaspers bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van gegevens:

- Gegevens conform digitale inschrijving op bezoekerspas: dit zijn naam, telefoonnummer, eventueel adres, e-mailadres, geboortedatum en door u aan ons verstrekte medische gegevens. Voor persoonsgebonden abonnementen en discopas gebruiken wij ook uw foto. Deze gegevens worden bewaard totdat u de bezoekerspas inlevert. Met het behouden van de bezoekerspas geeft u aan dat wij uw gegevens mogen bewaren.
- Gegevens conform inschrijfformulier leerling. Dit zijn de naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en eventueel door u aan ons verstrekte medische gegevens die van belang kunnen zijn voor het volgen van de zwemlessen. Deze gegevens worden bewaard totdat de leerling gestart is met de betreffende zwemles.
- Gegevens met betrekking tot het diplomazwemmen. Dit zijn naam, geboortedatum en afzwemdatum van de leerling. Deze gegevens worden door Zwembad Jaspers bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn.
- Gegevens conform het inschrijfformulier van zwemleerlingen die een financiële bijdrage ontvangen via de Sociale Dienst, het Jeugdfonds Sport & Cultuur, Kanjers voor Kanjers en/of Stichting Leergeld. Dit zijn naam, adresgegevens, geboortedatum en indien van toepassing het aanvraag/project nummer. Tevens eventueel door u aan ons verstrekte medische gegevens die van belang kunnen zijn voor het volgen van de zwemlessen. Deze gegevens worden door Zwembad Jaspers bewaard gedurende de lopende lesperiode.
- Gegevens van automatische incasso. Dit zijn naam, adresgegevens, en toestemmingsverklaring aan bank. Deze gegevens worden door Zwembad Jaspers bewaard gedurende de looptijd van de incasso.
- Gegevens conform inschrijfformulier hart in beweging. Dit zijn de naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en eventueel door u aan ons verstrekte (medische) persoonsgegevens die van belang kunnen zijn voor het volgen van de lessen. Deze gegevens worden bewaard zolang u deelnemer bent aan de HIB-lessen.

## 1.5 Delen van persoonsgegevens met derden

Zwembad Jaspers verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van

beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zwembad Jaspers blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 2 Cookies of vergelijkbare technieken

Zwembad Jaspers gebruikt voor haar website functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Zwembad Jaspers gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/> Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Bijvoorbeeld: Cookie:Â Googly Analytics.

### 2.1 Geautomatiseerde besluitvorming

Zwembad Jaspers neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen zonder invloed of tussenkomst van een medewerker van het Zwembad Jaspers.

## 3 Inschakelen van derden

Zwembad Jaspers werkt onder meer samen met partijen die ons helpen met het volgende:

- Faciliteren van speciale acties en/of (mede uitvoeren van) KTO;
- Analyse-diensten voor het analyseren van gegevens over je bezoek aan en gebruik van onze website. Wij gebruiken hiervoor software, zoals Google Analytics;
- IT-diensten voor onderhoud en beheer van onze systemen en opslag van je gegevens;
- Toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties, zoals politie en openbaar ministerie. Alleen als we wettelijk verplicht zijn verstrekken we de noodzakelijke gegevens aan deze partijen.

## 4. Onderzoek

### 4.1 Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

Wij voeren het klanttevredenheidsonderzoek uit om inzicht te krijgen in de beleving en tevredenheid van onze klanten. Op basis daarvan kunnen wij je klantervaring en onze diensten verbeteren. Het klanttevredenheidsonderzoek vormt een integraal en onmisbaar onderdeel van de bedrijfsprocessen van Zwembad Jaspers. Het klanttevredenheidsonderzoek bestaat uit een vragenlijst die wij per mail toesturen op basis van het e-mailadres dat bij ons bekend is.

Doeleinden klanttevredenheidsonderzoek:

- Analyse van waardering van onze diensten, inclusief onze communicatie;
- Bepaling van prijs- en kwaliteitsverhouding van onze diensten;
- Betere en efficiëntere dienstverlening.

Verwerkingen voor klanttevredenheidsonderzoek:

- Naam, postcode, huisnummer, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum of leeftijd, categorie (zwemles of doelgroep).
- Door u ingevulde en teruggestuurde antwoorden. Deze zullen we verwerken en gebruiken voor analyses of intern marktonderzoek. Zwembad Jaspers vraagt of zij uw gegevens mag inzien bij de antwoorden, zodat Zwembad Jaspers hiervan kan leren. Als u 'nee' antwoordt, worden de antwoorden geanonimiseerd. U kunt dus anoniem invullen.
- Zwembad Jaspers vraagt of zij contact met u mag opnemen met betrekking tot uw antwoorden. Alleen als u 'ja' antwoordt, nemen we mogelijk contact met u op.

Voor een klanttevredenheidsonderzoek kunnen wij gespecialiseerde bedrijven inschakelen. Voor zover die bedrijven je gegevens verwerken ten behoeve van Zwembad Jaspers doen zij dit als verwerker. We zullen alleen de noodzakelijke gegevens met dergelijke bedrijven delen voor de analyse van klanttevredenheid. De resultaten van het onderzoek zullen wij niet gebruiken om u te benaderen voor marketingdoeleinden.

### 4.2 Wat is de grondslag van deze verwerkingen?

De verwerkingen van je gegevens voor klanttevredenheidsonderzoek, waaronder het analyseren van uw ingevulde en teruggestuurde antwoorden, zijn noodzakelijk ter behartiging van gerechtvaardigde belangen. Het dient als uitgangspunt voor ons marketing- en communicatiebeleid en de verbetering van onze diensten.

### 4.3 Hoe lang bewaren wij gegevens voor dit doel?

De uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek bewaren we 5 jaar, daarna zullen wij uw gegevens verwijderen of anonimiseren.

## 5 Beveiliging

### 5.1 beveiliging

Zwembad Jaspers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zwembad Jaspers heeft onder meer de volgende maatregelen getroffen:

- Wij voorzien onze website regelmatig van geautomatiseerde veiligheidsscans.
- Wij houden continu in de gaten of er (elektronische) inbraak pogingen worden ondernomen. Wij repareren kwetsbaarheden en nemen maatregelen bij inbraak.
- Wij zorgen ervoor dat we up-to-date zijn met onze software en andere technologieën.
- Wij beschermen onze systemen tegen malware, virussen, cryptoware en hacking software.
- Alleen medewerkers van Zwembad Jaspers die dat voor de uitvoering van hun functie nodig hebben, kunnen je gegevens inzien voor specifieke doeleinden.
- Derde partijen die toegang nodig hebben tot je gegevens zijn verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen en hun medewerkers tot geheimhouding te verplichten.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze receptie of via [avg@zwembadjaspers.nl](mailto:avg@zwembadjaspers.nl).

### 5.2 Datalekken

Als er een inbreuk heeft plaatsgevonden in verband met gegevens (datalek), moeten wij dit binnen 72 uur nadat we daarvan op de hoogte zijn geraakt melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor je rechten en vrijheden. Als het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, zijn we verplicht het datalek ook aan u te melden. Mocht u een (mogelijk) beveiligings- of datalek aantreffen bij Zwembad Jaspers, vragen wij u dit direct te melden door te mailen naar [avg@zwembadjaspers.nl](mailto:avg@zwembadjaspers.nl) of telefonisch contact met ons op te nemen (0543-514691).

## 6. Uw rechten

### 6.1 Recht op informatie

Wij zijn verplicht u te informeren over onze identiteit, welke gegevens we van u verwerken, hoe lang, voor welke doeleinden, op basis van welke grondslag en aan wie we uw gegevens verstrekken. Al deze informatie kunt u vinden in deze privacyverklaring.

### 6.2 Recht op inzien, aanpassen of verwijderen van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zwembad Jaspers en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [avg@zwembadjaspers.nl](mailto:avg@zwembadjaspers.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### 6.3 Klacht

Als u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens inbreuk maakt op de wet kunt u contact opnemen met onze receptie of functionaris voor gegevensbescherming via [avg@zwembadjaspers.nl](mailto:avg@zwembadjaspers.nl). Zwembad Jaspers wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.